

Algemene voorwaarde - Flow Automations

1. Definities

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met Flow Automations een overeenkomst sluit.

Dienstverlener: Flow Automations, gevestigd te Heathrowstraat 72, 1043CH Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 75981858.

Diensten: Alle door Flow Automations geleverde producten en diensten, waaronder maar niet beperkt tot automatisering van bedrijfsprocessen, monitoring en onderhoud.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Dienstverlener, inclusief deze voorwaarden.

Structurele besparing: Tijdswinst die op consistente wijze per maand wordt gerealiseerd door de geïmplementeerde automatiseringen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van Flow Automations. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Werkwijze en intake

3.1 Voor aanvang van de werkzaamheden vindt een intake plaats, waarbij gezamenlijk de huidige werkwijze wordt geanalyseerd aan de hand van een checklist. Hierbij wordt onder meer gekeken naar e-mailverkeer, facturatie, afsprakenplanning, CRM-gebruik, terugkerende taken en gebruikte software.

3.2 Op basis van deze intake wordt een conservatieve tijdsbesparingsinschatting gemaakt. Deze inschatting dient als uitgangspunt voor de garantie (zie artikel 4).

4. Garantie op besparing

4.1 Flow Automations garandeert dat de door haar geleverde oplossingen leiden tot een structurele besparing van ten minste:

- **5 uur per maand** bij projecten met een beperkte scope (bijv. enkel e-mailautomatisering of facturatie),
- **10 uur per maand** bij projecten met een bredere scope (zoals intake + meerdere automatiseringen),
- **15 uur per maand** bij trajecten op basis van een volledige bedrijfsscan of dashboarding,

en dit binnen een periode van negentig (90) dagen na oplevering.

4.2 Indien deze structurele besparing niet wordt behaald, biedt Flow Automations kosteloos een aanvullende optimalisatie, te kiezen door Dienstverlener, zoals:

- een gratis extra automatisering op een ander procesonderdeel,
- een tijdelijke upgrade naar een krachtigere automatiseringsmodule,
- een besparingsaudit met verbeterplan,
- of een verlenging van het onderhoudscontract met maximaal twee (2) maanden zonder extra kosten.

4.3 De beoordeling van de gerealiseerde tijdsbesparing vindt plaats op basis van klantinput, monitoringdata (indien beschikbaar), en maandelijkse rapportage.

4.4 Deze garantie vervalt indien Opdrachtgever:

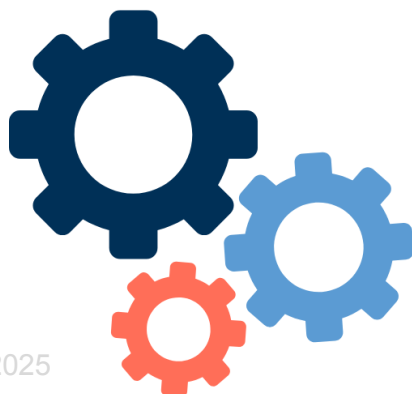
- noodzakelijke informatie of toegang niet tijdig verschaft,
- eigenhandig wijzigingen doorvoert die het functioneren van automatiseringen beïnvloeden,
- niet beschikbaar is voor evaluatie of opvolging van voorstellen.

5. Prijsmodellen

5.1 Flow Automations biedt vaste pakketprijzen aan voor implementatieprojecten (Starter, Pro, Expert) en optionele maandelijkse ondersteuning (Basic, Plus, Premium).

5.2 Betaling geschiedt voorafgaand aan de start van werkzaamheden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.3 Maandelijkse abonnementen zijn per kalendermaand opzegbaar, met een opzegtermijn van één (1) maand.



6. Verantwoordelijkheden en medewerking

6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist en tijdig aanleveren van informatie, toegang tot systemen, en medewerking bij het testen en evalueren van automatiseringen.

6.2 Flow Automations behoudt zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten indien Opdrachtgever in gebreke blijft.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Flow Automations is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 Flow Automations is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving, gemiste besparingen, of bedrijfsstagnatie.

7.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door Opdrachtgever is betaald voor de dienst in kwestie.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle door Flow Automations ontwikkelde processen, scripts, dashboards en documentatie blijven eigendom van Flow Automations, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht op maatwerkoplossingen, beperkt tot eigen bedrijfsvoering.

9. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de samenwerking wordt gedeeld.

10. Slotbepalingen

10.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Flow Automations.

Contactgegevens

Flow Automations

Heathrowstraat 72, 1043CH Amsterdam

info@flowautomations.nl

085 2127509